**KALİTE POLİTİKASI**

Proterm Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak Kalite politikamız;

- Tüm süreçlerde, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir bir firma olmak,

- Yasal sorumluluklarımız ile birlikte uygulanabilirliğini taahhüt ettiğimiz diğer şartları tam ve eksiksiz olarak yerine getirmek,

- Sektörümüzde teknolojik ve yenilikçi çözümlerle Türkiye’nin ötesinde tüm Dünya’da aranan bir firma olmak,

- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için kalite düzeyini sürekli yükseltmek,

- Tüm çalışanlarda kalite yönetim sistemi bilincini tesis ederek, katılımcı ve ekip ruhu anlayışı ile tüm süreçlerde sürekli iyileştirmek,

- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmek,

- İş ortaklarımız ve tedarikçilerle güvene dayalı bir iş birliği içinde olmak,

- İş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmak,

- İş ahlakı ve meslek ilkelerine her zaman bağlı kalmaktır.